

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 222329		Commande BSTe Int. : E1313	
Customer :	2MPack	System :	TubeScan DS430
Customer Contact :	M. Fendri Nejeh	SN :	ASO091758-50.2404
Customer Order number :		Machine Nickname :	Alpha 17

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☒	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	14/02/2023	15 / 02 /2023	16 / 01 /2023	17 /02 / 2023		
Travel To	0.5	0.5	0.5	0.5		
Start Time	08h30	8h30	8h30	9h00		
Lunch Time	0.5	0.5	0.5	0.5		
End Time	18h00	18h00	18h00	17h00		
Travel From	0,5	0.5	0.5	6		

Details	Installation avec instruction pour utilisation PDF.
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐
 Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer Details for NYQUIST Systems

Customer name and place : [Route Sidi Mansour km1 - Sfax 3000 - Tunisie](#)

Contact person at customer : [M. Nejeh Fendri](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : Nejah.fendri@alphaetiquettes.com/ +21698203387

System Type : [TubeScan DS430](#)

SN : [ASO091758 _50.2404](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [ALPHA 17](#)

Date : [17/02/2023](#)

Name : [Richard Relin](#)

Comments :

Signatures :



Elyes Chaker 2023-03-10T14:05:32+01:00

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [TubeScan502404](#)

Total Physical Memory : [32 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [154 GB](#)

OS : [Win 10 PRO](#)

UPS: [2023](#)

Screen Resolution Touch : [1024x768](#)

Screen Resolution Full View : [2560X1440](#)

Computer Model : [OPTIPLEX 7090 .](#)

Date : [2023](#)

Version : [7.4.35.87](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [DHCP Auto](#)

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version [1 222 233 733/ v12](#)

On Customer Site

Notes

-Système reçu pour Alpha 14 trop petit renvoyer en Allemagne pour échange .

-Système monté sur Alpha 17 a 2MPack puis redémonter pour remplacer système Alpha 14 en attendant retour du système défaillant.