

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : PM 500-501		Commande BSTe Int. :	
Customer :	SP Group Soplaril Arras-PLASTIENVASE	System :	IPQ center
Customer Contact :	M. Mickael Carincotte	SN :	ASO040662_WA20041
Customer Order number :		Machine Nickname :	H11 - H12

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☐	Start-up	☐
Maintenance	☒	Under Contract	☒	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☒	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	21/09/2023	22/09/2023				
Travel To	3.5	0.25				
Start Time	10h30	8h40				
Lunch Time	1					
End Time	17h00	11h30				
Travel From	0.25	3.5				

Details	Maintenance préventive sur H11 et H12. H11 : - Job long à charger au démarrage (remplacement du HDD protocole au prochain préventif) - Vibration du support caméras entraînant de fausses détections de défaut H12 : - Voir pour un Upgrade de version et remplacement des HDD - Nettoyage des caméras et de l'armoire
---------	---

On Customer Site

	- Instructions d'utilisation complémentaire aux opérateurs
--	--

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐Need a new visit : Yes ☐ No ☒

Maintenance Checklist for IPQ Systems

Available supporting documents :

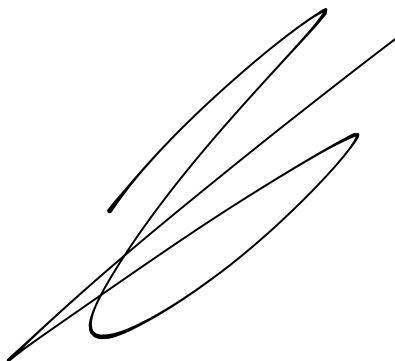
Customer name and place : [SP Group Soplaril Arras-PLASTIENVASE / 1 Rue Claude Bernard 6300 ARRAS](#)Contact person at customer : [M. Mickael Carincotte](#)Customer Mail & Mobile/Landline : mcarincotte@spg-pack.com; aflant@spg-pack.com[+ 33 3 21 23 68 11](tel:+33321236811) / [+33 6 84 64 10 45](tel:+33684641045) [+ 33 6 70 30 06 45](tel:+33670300645)System Type : [W&H / Heliostar SH](#)

SN :

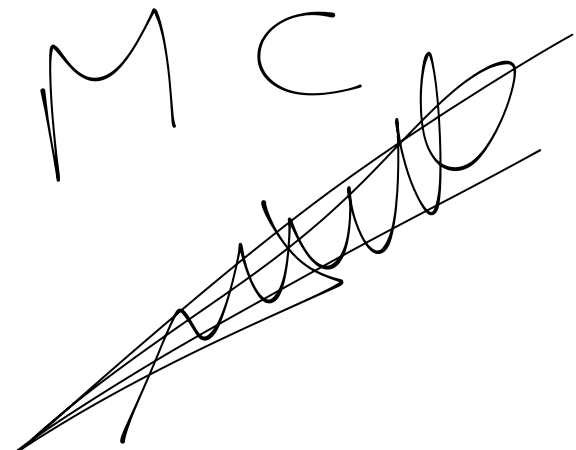
[ASO025108 / WA19450](#)Machine Manufacturer/Model/Nickname : [W&H / Heliostar SH](#)[/ H12 - H11](#)Date : [22/09/2023](#)Name : [Coutellier Vivien](#)

Comments :

Signatures :



BST eltromat FSE



Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name :

Total Physical Memory : 16 GB

Free Space in C Drive (System) : 203 GB

OS : Windows 7 Pro

Screen Resolution Touch : 1920*1080

Screen Resolution Full View : 1920*1080

Computer Model :

Date :

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : DHCP Auto

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version :

879 943 981 / v15

On Customer Site

Notes
