

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 212144		Call : E926	
Customer :	Amcor (Sélestat)	System :	TubeScan DS 520 HR3
Customer Contact :	M. Philippe Knoepfli	SN :	ASO076098_42.1792
Customer Order number :	7004289	Machine Nickname :	565

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☐	Start-up	☐
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☐ Yes				
	☒ No				

	22/09/2021					
Travel To	1.5					
Start Time	13h30					
Lunch Time	0					
End Time	14h30					
Travel From	4.5					

Details	System is not usable due to machine vibration... creating fault alarm for marking and ejecting. Amcor did not speak yet with Berhalter regarding this vibration issue after my request by mail on 15/09/21. Need a new visit when everything will be ok on the machine side and PDF. PDF for masking not ready yet. Training cannot be done
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☐ No ☒

Need a new visit : Yes ☒ No ☐

On Customer Site

Customer Details for NYQUIST Systems

Customer name and place : [2 rue Frédéric Meyer, 67603 Sélestat - France](#)

Contact person at customer. [M. Philippe Knoepfli \(Maintenance et Travaux Neufs\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline. philippe.knoepfli@amcor.com / +33 3 88 58 32 08

System Type : [TubeScan DS 520 HR3 / M2051C-0.1111](#)

SN : [ASO076098_42.1792](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Berhalter/B 500/565](#)

Date : [22/09/2021](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2021-09-22T14:35:35+02:00

BST eltromat FSE



pascal schweitzer 2021-09-22T14:35:20+02:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [Tubescan421792](#)

Total Physical Memory : [16 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [160 GB](#)

OS : [Windows 10 Pro](#)

Screen Resolution Touch : [1024x768](#)

Screen Resolution Full View : [1920x1080](#)

Computer Model : [OptiPlex 7080](#)

Date : [2021](#)

Version : [7.2.9999.50](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [169.254.100.2](#)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version : [/v12](#)

On Customer Site

Notes

De : Darcel, Arnaud

Envoyé : mercredi 15 septembre 2021 14:19

À : philippe.knoepfli@amcor.com

Cc : pascal.schweitzer@amcor.com

Objet : RE: System Berhalter of Amcor (Sélestat) TYPE: TubeScan 520 HR3 / M2051C-0.1111 SN/ASO/WA: ASO076098_42.1792

Monsieur Knoepfli,

Je reviens vers vous concernant la prochaine visite des 22 et 23 septembre.

Lors de ma visite, l'on m'avait donnée un PDF de coupe afin de pouvoir masquer les zones non nécessaire.

Le commentaire que j'ai reçu de Nyquist concernant la préparation de ces PDF est traduite ci-dessous :

« En ce qui concerne les zones de non-inspection de la matrice, le PDF que vous avez joint ne fonctionnera pas. Il y a deux façons de l'utiliser. Tout d'abord, la zone complète à l'intérieur de la découpe doit avoir une couleur différente de celle qui l'entoure. Signifie tout à l'extérieur blanc et tout à l'intérieur gris ou rose ou bleu,... » (Exemple ci-joint).

Pourriez-vous voir comment préparer cela et en avoir a disposition pour les productions prévues les 22 et 23.

Concernant les vibrations... avez-vous un retour de Berhalter ? Il semble que cela vibre moins sur les autres machines !

Cordialement

Arnaud Darcel

Field Service Expert & Installation Supervisor