

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	Reynders xxx M. Rudy Augustynen Nijverheidsstraat 3 2530 Boechout Belgique +32 34 601 446 tsh@reynders.com
---	--

Ticket number:	E2560
Customer order:	
Machine customer name:	Rotoflex 64
AR:	
Tiket type:	REMOTE
Assign to:	RelR -> richard.relin@bst.group
Ticket date:	2025/05/28
Material:	VIDEO_Tubescan_DS
Type:	DS330 HR1 M2051C-0.1388
SN:WA:	ASO084421_42.2067
Installation date of material:	2022/05/06
Teamviewer:	829589864
PC model:	Optiplex 3080
Original Application Version	7.4.13.33

3 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Mon.26/05	Tue.27/05	Wed.28/05
AM Start	15:00	08:30	08:30
AM End			
PM Start			
PM End	20:30	19:00	13:00

Start date of intervention	2025/05/26-15:00
End date of intervention	2025/05/28-13:00
Reason:	1 x TSDES DS 330 HR1 (Sr. Nr. 42.2067) ==> le système fonctionne bien. Il a été déplacé sur une autre machine (similaire) et devrait être mis en service (installation mécanique déjà effectué par le client) 1 x TSDES DS 330 HR1 (Sr. Nr. 44.2091) ==> problème de configuration d'écran tactile 1 x TSEV 330 ==> le système est de 2018 et fonctionne bien sur papier, mais ne fonctionne pas ("alarme tout le temps") sur film ==> faire de la production avec l'opérateur, observer et faire des suggestions d'améliorations
Actions:	Tubescan 42.2067 Reinstalled on Rotoflex. Tubescan 44.2091 Screen problem was only one hdmi cable for both screens, unplugged and display port cable installed. Tubescan on machine 9 explanation for stabilizing image on Eagleview.
Solution:	
Remarks:	
Ticket status:	open

AGEPA
 Kaiserbaracke 166 • B-4780 ST.VITH
 Tel. +32.80.86.29.83 • Fax +32.80.86.28.21
 mailbox@agepa.com • www.agepa.com



Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

Customer signature:

Name:

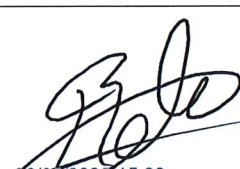
Date :

BST eltromat FRANCE signature:

Name:

Date :


AGEPA
Kaiserbaracke 166 • B-4780 ST.VITH
Tel. +32.80.86.29.83 • Fax +32.80.86.28.21
mailbox@agepa.com • www.agepa.com


28/05/2025 15:32