

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 202499 / 2062_219 REV2		Commande BSTe : Call E778	
Customer :	Ahlstrom Munksjö	System :	iPQ Check
Customer Contact :	Mme Blandine Capon	SN / WA :	ASO073395 / WA0021416
Customer Order number :	4504106449 / 4504106454	Machine Nickname :	R1

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	17/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	20/05/2021		
Travel To	3h30	0.5	0.5	0.5		
Start Time	13h30	8h30	8h30	8h00		
Lunch Time	0	0.5	0.5	0		
End Time	18h00	17h30	17h30	14h00		
Travel From	0.5	0.5	0.5	3h30		

Details	Réglage et ajustement mécanique ; calibration et configuration du système iPQ Check. Instruction des opérateurs. Configuration réseau pour support via VPN. Backup et Acronis
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer name and place : [Ahlstrom-Munksjö, 48 Route de Remiremont – 88380, Arches](#)

Contact person at customer : [Mme Blandine Capon / +33 7 84 30 89 50](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : blandine.capon@ahlstrom-munksjo.com

System Type : [iPQ Check](#)

WA/ASO : [WA0021416 / ASO073395](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Rotomec/R1](#)

Date : [20/05/2021](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Darcel'.

Arnaud Darcel 2021-05-20T13:42:50+02:00

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. Capon'.

Blandine Capon 2021-05-20T13:42:23+02:00

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [21416iPQ-Center1-1](#)Computer description : [iPQ-Center, WA21416](#)Total Physical Memory : [96 GB](#)Free Space in C Drive (System) : [47.8 GB](#)Free Space in D Drive (Data) : [94.2 GB](#)Free Space in E Drive (Log) : [48 GB](#)Free Space in F Drive (Protocol) : [1.80 TB](#)Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)Screen Resolution 2 : [1920x1080](#)Camera Type : [DALSA P4 40Hz – Qty :2](#)Computer Model / Image : [beg-BKA-BSTE02](#)Date : [2021](#)Global Version : Current : [2.16.1](#)

New :

TCU.x : Current : [1.12](#)

New :

WSX_3xx/WSC_4xx : Current :

New :

PPS.3 : Current : [2.2](#)

New :

ILI-CTRL : Current : [1.4.3](#)

New :

Remote Maintenance (VNC)IP address : [10.149.191.20](#)Subnet mask : [255.255.0.0](#)Default gateway : [10.149.3.1](#)Preferred DNS server : [10.149.0.89](#)

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

VNC : [10.149.191.22](#)

- Dcf and pdfx folder
- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpmMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA

☐	☒	☐
☒	☐	☐
☒	☐	☐
☒	☐	☐
☒	☐	☐
☒	☐	☐

On Customer Site

Notes

Question :

- Profil : Détail sur la fonctionnalité. Blocage de création/suppression. Accès opérateurs !
- Document de routine maintenance à envoyer (M. Mathiot)
- Manuel utilisateur PDF
- Information attendue support IT sur installation Report Generator.
- Voir modification d'un profil existant
- Voir offre embouts d'évacuation air.
- Camera 2 couleur verte réapparue. Programmer remplacement ou diagnostique Helpdesk.

