

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	BBC CELLPACK Packaging ACU231328 M. Laurent Keller 20 Rue Bumkirch - BP20 68720 Illfurth France +33 3 89 68 79 73 laurent.keller@cellpack.com
---	---

Ticket number:	E1761
Customer order:	CDE CLIENT 709200
Machine customer name:	i71-DGC700
Tiket type:	SERVICE_INSTRUCTION
Assign to:	NguJ -> jean-baptiste.nguyen@bst.group
Ticket date:	2023/09/15
Material:	REGISTER_DGC700
SN:WA:	WA16991
Installation date of material:	2008/02/05
Teamviewer:	
PC model:	C6920-1009
Original Application Version	2.3.4 built on 2008-06-04

3 day(s) of intervention calculation

2023 / 2023	Tue.14/11	Wed.15/11	Thu.16/11
Drive time	5.5	0.5	0.5
AM Start	14:00	08:15	08:07
AM End		13:00	
PM Start		13:30	
PM End	16:30	17:00	13:00
Drive time	0.5	0.5	6

Start date of visite	2023/11/14-14:00
End date of visite	2023/11/16-13:00
Reason:	Les imprimeurs n'ont pas besoin d'instructions. Des petites mise au point sur le fonctionnement. Après un calage->Arret->Redémarrage particulièrement les derniers groupe peuvent être complètement en dehors des gates. Suppositions: Codeur sur moteur Mauvaise lecture de marques et envoi de mauvaises corrections
Actions:	Print unit 8 le plus impacté. Le client change le moteur (inclus codeur). Recommandation: avant un arret de l'impression, mettre système en manuel. pour un redémarrage, laisser en manuel, attendre que les couleurs de référence (en séquentiel ou en fixe) et ensuite, activer chaque groupe en automatique en s'assurant que chacun lit les bonnes marques dans la bonne gate. Hypothèse la plus probable: Les paramètres de régulation pour papier et film sont réactifs et ne crée pas d'overshoot. En revanche sur papier la réaction est plus agressif, hypothèse: lors de la programmation du job décocher la case "ajustement de précision de porte automatique" Le DGC700 est un produit qui n'est plus supporté par la maison mère aussi bien sur le support que en pièces de rechange.
Remarks:	
Service instructions (only in case of Service instructions/ Intervention/ Installation ticket)	* Thierry VORBURGER * Patrick FIGENWALD * Jean-Marc BRANGER
Status:	solved --> Intervention terminée / Intervention finished
Billing:	to_charge

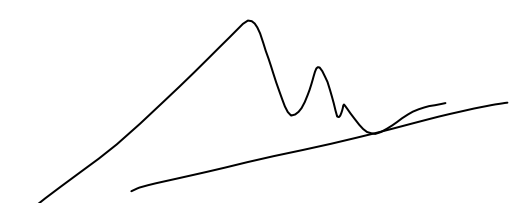
Customer_comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator and update your navigator)

Customer signature:



BST eltromat FRANCE signature:



ATTACHED CALL'S FILE(S)

Offre SERV230803DT - 2	CDE CLIENT 709200	automatic gate tracking to uncheck
		