

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 212586		Call : E1622	
Customer :	Adhex Technologies	System :	TubeScan DS 250 4K
Customer Contact :	M. Clement cortot	SN :	ASO083905_42.2112
Customer Order number :	20212819-1	Machine Nickname :	ALPHA

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☒	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	15/05/2023					
Travel To	2					
Start Time	9h30					
Lunch Time	0					
End Time	17h00					
Travel From	3					

Details	Etude de problème de sélection des zones de texte
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐
 Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer Details for NYQUIST Systems

Customer name and place : [Adhex Technologies / 44 Rue de Longvic – 21300 – Chenôve - France](#)

Contact person at customer : [M. Clément Cortot \(Ingénieur Méthodes Process\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : c.cortot@adhex.com / +33 6 23 87 80 03

System Type : [DS 250 4K / M2089aC0.833](#)

SN : [ASO083905_42.2112](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [EDALE/ALPHA/Alpha250](#)

Date : [15/05/2023](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2023-05-15T17:49:27+02:00

BST eltromat FSE



Clément Cortot 2023-05-15T17:49:13+02:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [TubeScan422112](#)

Total Physical Memory : [16 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [135 GB](#)

OS : [Win 10 Pro / v21H1](#)

Screen Resolution Touch : [1024x768](#)

Screen Resolution Full View : [1920X1080](#)

Computer Model : [Optiplex 7090](#)

Date : [2022](#)

Software : [v7.4.47.115](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [192.168.1.110](#)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway : [192.168.1.253](#)

Preferred DNS server : [192.168.1.253](#)

Alternate DNS server : [8.8.8.8](#)

Teamviewer ID / Version : [916 669 771 / v15](#)

On Customer Site

Notes

- La sélection des zones de texte se resserre sur le côté droit.



Cela entraine une sélection de cette zone hors texte utilisant le « Averaging » et rendant la détection de manque moins sensible.

- Paramètre « TextInspectionSettings.CornersUseHarrisDetector » activé

Pas de différence de sélection avec ce paramètre

TextInspectionSettings.CornersQualityLevel	0.05
TextInspectionSettings.CornersUseHarrisDetector	☒

- Mise à jour de la version 7.4.30.79 vers 7.4.47.115

Pas de différence de sélection avec nouvelle version

Pour le R&K, sauvegarde « Recording » pour simulation + session Teamviewer.
Rendez-vous a prévoir entre le 5 et le 9 juin avec Nyquist R&D.