

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France :		Commande BSTe : E1820	
Customer :	DS Smith Bretagne	System :	iPQ Center
Customer Contact :	M. David Dagois	SN / WA :	ASO090731_WA0022231
Customer Order number :		Machine Nickname :	Kobden & Chadwick

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☐	Start-up	☐
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☒	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	13/11/2023	14/11/2023				
Travel To	6	1				
Start Time	15h00	8h30				
Lunch Time	0	0.75				
End Time	17h30	17h30				
Travel From	1	1				

Details	Caméra matricielle ne fonctionne pas le lundi matin au redémarrage... besoin de redémarrer plusieurs fois
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer name and place : [DS Smith, ZI Kervoasdou – 29270 Carhaix Plouguer - France](#)

Contact person at customer : [M. David Dagois \(Responsable Preprint\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : david.dagois@dssmith.com / +33 2 98 93 13 68

System Type : [iPQ Center](#)

WA/ASO : [WA0022231 / ASO090731](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Cobden Chadwick / PI087 / Cobden](#)

Date : [15/11/2023](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' and 'D'.

Arnaud Darcel 2023-11-15T14:03:01+01:00

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'D' and 'D'.

David Dagois 2023-11-15T14:02:36+01:00

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [22231iPQ-Center1-1](#)

Computer description : [iPQ-Center, WA22231](#)

Total Physical Memory : [96 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [30.2 GB](#)

Free Space in D Drive (Data) : [81.4 GB](#)

Free Space in E Drive (Log) : [45.0 GB](#)

Free Space in F Drive (Protocol) : [7.25 TB](#)

Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)

Screen Resolution 2 : [1920x1080](#)

Camera Type : [allPIXA-Pro – Qty : 4](#)

Computer Model / Image : [beg-BKA-BSTE04](#)

Date : [2022](#)

Boot = [F12](#)

Global Version : Current : [2.17.9](#)

New :

TCU.x : Current : [1.12](#)

New :

WSX_3xx/WSC_4xx : Current : [1.9.6](#)

New :

PPS.3 : Current : [2.2](#)

New :

ILI-CTRL : Current : [1.4.3](#)

New :

Remote Maintenance

IP address : [192.168.1.21](#) (Via Citrix)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address : [192.168.1.21](#)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer : [1 285 328 030 / v15](#)

	OK/NOK/NA
- Windows Credentials	☐ ☒ ☐
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py	☒ ☐ ☐
- MmxlpmMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)	☐ ☒ ☐
- Screenshot from Application settings	☒ ☐ ☐
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)	☒ ☐ ☐

On Customer Site

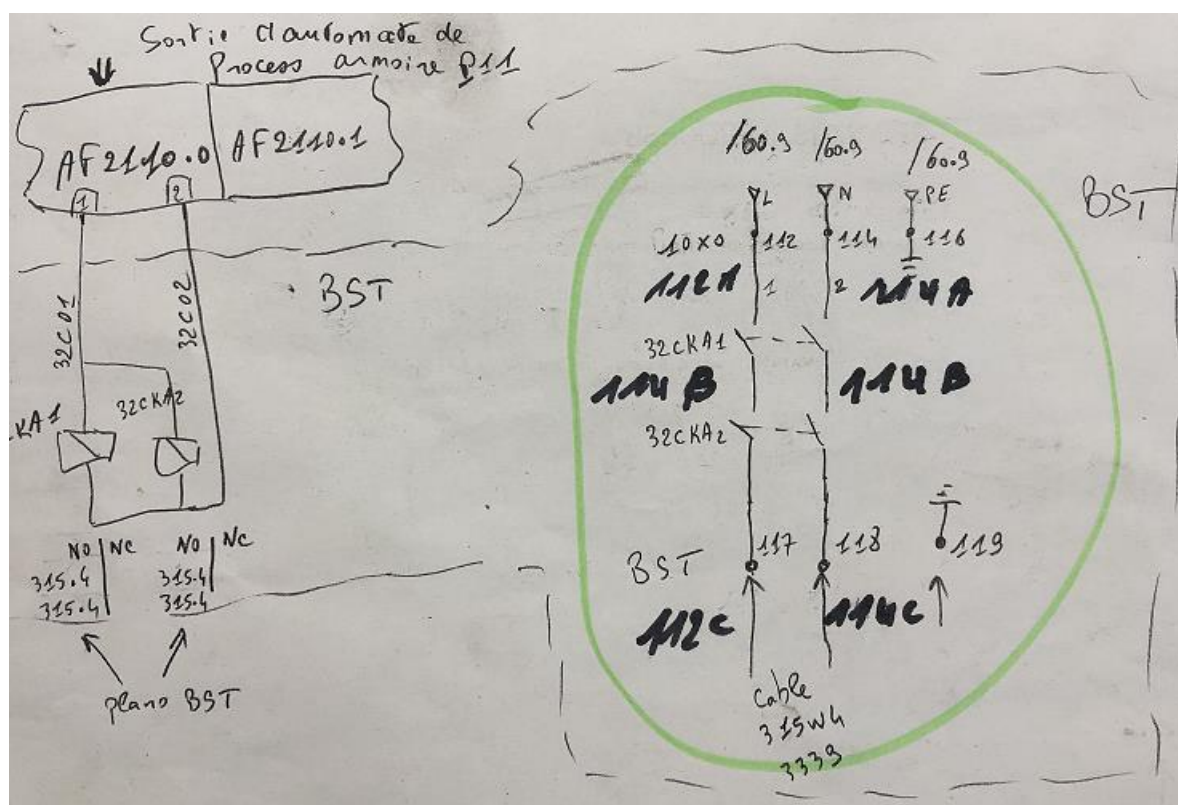
Notes

1- Sécurisation machine pour personnel (Norme DS Smith) dû au diagnostic de APAVE.

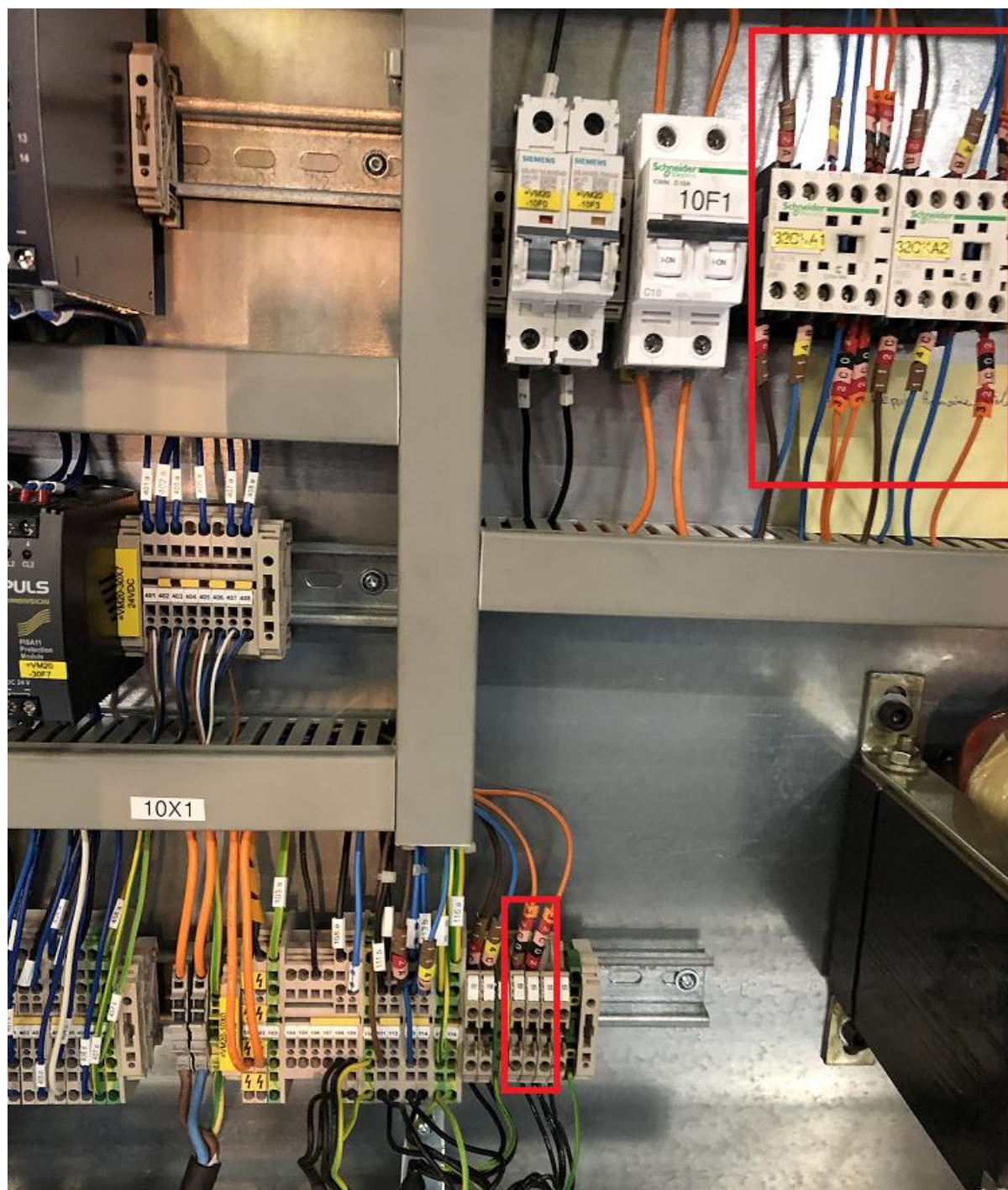
- Coupure d'alimentation caméra matricielle lors de l'ouverture de la grille de protection.

Description du problème détaillé en page 8.

Deux contacteurs venant couper l'alimentation de la caméra matricielle... Ceci est activé par une sortie d'automate. Un voyant de statut d'alimentation ajouté à l'armoire +U1



On Customer Site



On Customer Site

Condition d'arrêt d'alimentation :

- Trappes d'engrainement ouvertes
- Grille de protection ouverte
- 1 arrêt d'urgence enclenché

Condition de rétablissement d'alimentation

- Trappes d'engrainement fermées
- Grille de protection fermé
- Pas d'arrêt d'urgence
- Presse en roulage, vitesse supérieure à 20m/min



On Customer Site

Call E1820 of DS Smith BRETAGNE on Cobden Chadwick (iPQ Center). SN/ASO: ASO090731_WA0022231 PC
MODEL: IPC-BG-BKA-BSTE04.0-7-A

Caméra matricielle ne fonctionne pas le lundi matin au redémarrage... besoin de redémarrer plusieurs fois.

Causes :

Le lundi matin, les opérateurs travaillent très souvent sur des productions simples avec peu de groupes actifs. La caméra matricielle se trouvant au niveau du groupe 6, les opérateurs laissent la grille de protection ouverte afin de pouvoir éventuellement s'avancer sur une prochaine production utilisant le groupe 6 en y plaçant à l'avance le cylindre/cliché.

La conséquence de cela est que la caméra matricielle n'est pas alimentée au moment où les opérateurs démarrent l'ensemble caméra par le sectionneur de l'armoire +U1

La caméra matricielle n'est donc pas visible et active dans l'application.

Pour tenter de résoudre cela, les opérateurs éteignaient complètement l'armoire +U1 et constataient après le redémarrage que la caméra n'était toujours pas active. Ce n'est que lorsque le groupe 6 est utilisé et à la suite d'un énième redémarrage que la caméra matricielle fonctionne « enfin ».

La condition actuelle nécessitant que la presse avance à plus de 20m/min avant que la caméra soit à nouveau alimentée rendait la condition encore plus difficile puisque même lorsque la grille du groupe 6 était fermée, il fallait que la presse roule à plus de 20 m/min AVANT de débarrer le système par le sectionneur de l'armoire +U1.

De plus, lorsque le PC démarre et que l'application iPQ se lance, il faut attendre encore 5 minutes avant que la base de données soit ouverte... durant ce chargement de base de données, le système n'est pas utilisable.

La combinaison des conditions d'alimentation de la caméra matricielle conjugué au temps nécessaire à l'ouverture de la base de données, provoquait de multiple arrêt/redémarrage au sectionneur par les opérateurs.