

RAPPORT DE SERVICE

Les services compris dans ce bon de commande de réparation sont assujettis aux conditions générales de Dell, en particulier les conditions générales de service et de support, disponibles sur www.dell.com. Il en va de la seule responsabilité du client d'effectuer une sauvegarde de l'intégralité des données, des logiciels et des programmes existants sur les systèmes concernés avant de bénéficier des Services (y compris de l'assistance téléphonique). Sauf en cas d'accord écrit entre le Client et Dell, les offres de services Dell ne comprennent pas le chargement ou le rechargement du logiciel applicatif du Client ou des données du Client telles que définies dans votre description de service, disponible sur www.dell.com/servicecontracts/global. DELL NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA RESTAURATION DES DONNÉES, LOGICIELS ET PROGRAMMES, DE LA CORRUPTION DES DONNÉES, LOGICIELS ET PROGRAMMES, OU DE LA PERTE D'UTILISATION DES SYSTÈMES INFORMATIQUES OU RÉSEAU.

CLIENT		DÉTAILS SUR L'INGÉNIEUR	
Nom :	Jena-baptiste Nguyen	Enterprise :	Nyquist Systems GmbH
Téléphone:	+3333169209445	Adresse :	Imp. Noisette, CE402, Verrières-le-Buisson, 91370
E-mail:	jean-baptiste.nguyen@bst.group		
		Nom :	Mahmoud.Rejeb
		ID:	NSCFRMR115

NUMÉRO D'EXPÉDITION	NUMÉRO DE SÉRIE	SLA	MODÈLE DU PRODUIT	TERMINÉ LE	PROBLÈME RÉSOLU
07455048571	6DXWJN3	Next Business Day	OPTIPLEX 3080	15/10/2024 10:49:40	Oui

PIÈCES DE REMPLACEMENT				
Numéro	Pièce Dell	QTÉ	Description	Pièces conservées par le Client
1	9430Y	1	Motherboards	Oui
2	F3VTT	1	Mechanical, Service Kit, Also Ship	Oui

Le Client reconnaît et accepte que Dell soit propriétaire de toutes les pièces retirées du système. Le Client confirme que s'il conserve les pièces temporairement, il retournera les pièces défectueuses dans un délai de 10 jours suivant la date d'achèvement indiquée dans ce formulaire et conformément aux conditions générales de service et de support de Dell. Le Client convient que si la pièce d'origine n'est pas retournée à Dell dans le délai convenu, une facture sera envoyée par Dell au Client du montant du prix actuel de la pièce et le Client sera tenu de payer à Dell ce montant facturé. Si le Client possède un service de garantie étendue Dell permettant la conservation de pièces de services spécifiées, comme le service Conservez votre disque dur, les conditions de ce service remplaceront les obligations du Client décrites dans ce paragraphe, et le Client ne sera pas facturé pour les pièces de service concernées non retournées à Dell dans le délai convenu de 10 jours.

DESTRUCTION DES DONNÉES AVEC LE CONSENTEMENT DU CLIENT	non applicable
--	----------------

DIAGNOSTICS
ePSA Non terminé

COMMENTAIRES DE L'INGÉNIEUR SUR SITE
motherboard replaced ok call support for starting machine epsa pass ok bios need to be updated support Hind

SIGNATURE DU CLIENT	E-mail envoyé à :
Indisponible	Nom : Jena-baptiste Nguyen E-mail: jean-baptiste.nguyen@bst.group