

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 222249		Call / PM number : E1625	
Customer :	LithoBru Epernay	System :	Helios II
Customer Contact :	M. Joël Mareigner	SN :	211389
Customer Order number :		Machine Nickname :	Saturn

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☐ Yes				
	☒ No				

	16/05/2023	17/05/2023				
Travel To	2.5	0.5				
Start Time	10:00	8h30				
Lunch Time	0	0.5				
End Time	18h15	16h00				
Travel From	0.5	2.5				

Details	Installation du système caméra Helios II de LithoBru Merpins sur débobineuse Prati Saturn a LithoBru Epernay. Remplacement des Tubes temporaire + calibration, FOV, Gain... Signaux Start/Stop/Slow Down depuis I/O command OK. Pas de Slow Down durant process de positionnement
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer Details

Customer name and place : [LithBru / Z.I. du Cheminet – 51160 – Aÿ-Chanpagne](#)

Contact person at customer : [M. Joël Mareigner \(Responsable d'atelier\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : joel.mareigner@lithobru.com / +33 3 26 59 82 57

System Type : [Helios II](#)

SN : [211889](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Prati / Saturn TE370 / Saturn](#)

Date : [17/05/2023](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

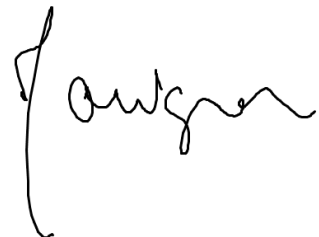
Signatures :

BST eltromat FSE



Arnaud Darcel 2023-05-17T16:04:21+02:00

Customer



Joël Mareigner 2023-05-17T16:04:05+02:00

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [AVSaturn](#)

Total Physical Memory : [16 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [30.5 GB](#)

Free Space in D Drive : [402 GB](#)

Free Space in F drive (Backup) : [455 GB](#)

OS : [Win 7 v740](#)

Screen Resolution Touch : [1280x1024](#)

Computer Model : [95203693 – SOB3 HL 1*P2 W4100 SOLIO X79TO 16G WIN7 V5.6.0.3](#)

SN : [429001](#)

Date : [Jan, 2019](#)

ACB Firmware : [49/49](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [Auromatic IP](#)

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version :

On Customer Site

Notes

- Le positionnement Durant la phase de détection ne fonctionne pas.

Pas de signal de Slow Down/Jog après détection. Signaux Stop envoyé après distance parcourue.

Les signaux Start/Stop et Slow Down fonctionne par le I/O Command

Scénario de positionnement sur 0