

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : Offre SERV220125DT		Call : E1190	
Customer :	Etik Ouest (Soullans)	System :	Helios 330
Customer Contact :	M. Sylvain Gandemer	SN :	215736
Customer Order number :	CDE CLIENT BPA du 150322	Machine Nickname :	M3

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	17/05/2022	17/05/2022	17/05/2022	17/05/2022		
Travel To	6	0.5	0.5	0.5		
Start Time	14h00	8h20	8h40	8h20		
Lunch Time	0	0.5	0.5	0		
End Time	18h00	17h40	19h20	11h00		
Travel From	0.5	0.5	0.5	6		

Details	Installation du système Helios I avec intégration dans armoire informatique. Caméra Basler Couleur 4K installée avec communication Pleora. Configuration et calibration. Instruction opérateurs
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Maintenance Checklist for Inspection Systems

Customer name and place : [Etik Ouest / ZA, Route des Borgnères – 85300 - Soullans](#)

Contact person at customer : [M. Sylvain Gandemer](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : sgandemer@etikouest.com / +33 2 51 49 17 27

System Type : [Helios 330mm](#)

SN : [215736](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Paganessi / EP 4617 / M3](#)

Date : [20/05/2022](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2022-05-20T09:56:56+02:00



Sylvain Gandemer 2022-05-20T09:56:41+02:00

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [LCCD](#)

Total Physical Memory : [2 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [43.6 GB](#)

Free Space in D Drive : [415 GB](#)

Free Space in F Drive (Backup) :

OS : [Microsoft Windows XP](#)

Screen Resolution Touch : [1280x768](#)

Computer Model : [95203411-S / IBASE](#)

Date : [Jan, 17](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [\(DHCP Automatic\)](#)

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version : [1 143 250 780 / v10](#)

On Customer Site

Notes

- Besoin de commander chez AVT une « Light Tower » sans relais avec longueur de câble désirée.
- Besoin d'un jeu de plaque pour Back Light 330 mm
- Besoin de 5 Lampes