

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 222349 / SERV220113DT		Intervention. : E1462	
Customer :	DS Smith (Contoire-Hamel)	System :	iPQ Center
Customer Contact :	M. Florent Seigneurin	SN / WA :	ASO092237_WA0022285
Customer Order number :	I32006544 / I32006545	Machine Nickname :	Cobden Chadwick

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☒	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	16/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	19/10/2023	20/10/2023	
Travel To	5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Start Time	14h00	8h30	8h30	8h30	8h15	
Lunch Time	1	1	1	1	1	
End Time	18h30	18h00	17h30	18h30	13h00	
Travel From	0.5	0.5	0.5	0.5	6	

	23/10/2023	24/10/2023	25/10/2023	27/10/2023		
Travel To	5	0.5	0.5	0.5		
Start Time	13h30	8h30	8h30	8h30		
Lunch Time	0.5	1	1	0		
End Time	18h00	18h00	12h30	13h30		
Travel From	0.5	0.5	0.5	5		

On Customer Site

Details	Installations IPQ-Center sur machine Cobden et installation du quality assistant.
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐Need a new visit : Yes ☐ No ☒Customer name and place : [Ds Smith Packaging Sud-Ouest / Rue du Commerce, 16100 Châteaubernard](#)Contact person at customer / Title : [M. Florent Seigneurin \(Coordinateur maintenance Flexotor\)](#)Customer Mail & Mobile/Landline : florent.seigneurin@dssmith.com / +33 5 45 35 49 91System Type : [iPQ Center](#)ASO/WA : [ASO092237_WA0022285](#)Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Cobden Chadwick](#)Date : [27/10/2023](#)Name : [Vivien Coutellier & Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2023-10-27T13:06:54+02:00



Nicolas Cantet 2023-10-27T13:06:40+02:00

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [22285iPQ-Center1-1](#)

Computer description : [iPQ-Center, WA22285](#)

Total Physical Memory : [96 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [31.6 GB](#)

Free Space in D Drive (Data) : [95.1 GB](#)

Free Space in E Drive (Log) : [48.5 GB](#)

Free Space in F Drive (Protocol) : [7.25 TB](#)

Windows OS : [Windows 10 Entreprise LTSC / 2018](#)

Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)

Screen Resolution 2 : [1920x100](#)

Screen Resolution 3 :

Screen Resolution 4 :

Camera Type : [allPIXA-Pro / wsc_573](#)

Computer Model : [Beg-BKA-BSTE04](#)

Date : [2022](#)

Global Version : Current : [2.17.9](#)

New :

TCU.x : Current : [1.12](#)

New :

WSX_3xx/WSC_4xx : Current : [1.9.6](#)

New :

PPS.3 : Current : [2.2](#)

New :

ILI-CTRL : Current : [1.4.3](#)

New :

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [192.168.1.20](#)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID : [1 465 919 196 / v15](#) – Via Plateforme Citrix + VNC

- Dcf and pdfx folder
- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA

☐ ☒ ☐☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☒ ☐ ☐

On Customer Site

Notes

- **PDF Plate Auditor**

Le dossier PDF Plate Auditor a été créé sur le PC DSPC2093 et partagé « Tout le monde »

User : GRPFR200CAMBST

Pass : 16100PassGroupAcc

Besoin que le service IT configure un mapping vers ce dossier à partir du PC DSPC002074

Les fichier Tiff fournit fonctionnent au niveau format mais l'échelle n'est pas correcte.

- **Vitesse maximal**

Le codeur a été configuré d'après les données relevé durant la visite de clarification technique pour 350m/min.
Depuis la vitesse maximale a changé vers 380/min.

Le codeur a été reprogrammé de 3098 à 2711 pulses et le RGB Line Distance de 3.97 à 3.47 pour une votesse maximal de 400m/min.

- **Quality Assistant**

Le logiciel Quality Assistant + data serveur ont été installé sur le PC DSPC2093. Il est accessible depuis le PC DSPC002074 via Windows Remote Desktop en utilisant les données User/Pass ci-dessus.

Besoin que le Service IT donne une adresse IP Fixe sur le PC DSPC2093 si l'on veut pouvoir installer le logiciel Quality Assistant sur le PC DSPC2074 et avoir accès aux données directement

L'auto-Archivage a été activé sur un délai de 120 jours avec suppression de données archivées à 180 jours.

- **Support à distance**

Le support à distance du système iPQ Center se fait via la plateforme Citrix pour accéder au PC du Quality Assistant (DSPC2090). A partir de celui-ci, l'on peut accéder à l'iPQ via le VNC et l'IP 192.168.1.20.