

BST Eltromat France SARL
Impasse de la Noisette - CE402
F-91374 Verrières le Buisson
Tél.: +33 1 69 20 07 41
Email: bstfrance@bst.group
Web: <https://www.bst.elexis.group/>

AMCOR MOHAMMEDIA
ACU274002
Hassan EL GASSIMI
Boulevard Fatima Ezzahra
Mohammedia
Maroc
+212 523 28 94 Mobile+212 668 19 15 23
hassan.elgassimi@amcor.com

Ticket number:	E2442
Customer order:	CDE CLIENT 4530874036
Machine customer name:	BRIO
AR:	
Tiket type:	INTERVENTION
Assign to:	DarA -> arnaud.darcel@bst.group
Ticket date:	2025/02/27
Material:	VIDEO_WV
Type:	webvideo_star 2000
SN:WA:	WA18674
Installation date of material:	2007/01/01
Teamviewer:	607 165 099 / v7
PC model:	Optiplex XE2
Original Application Version	43
Upgraded VERSION application during intervention	51 from Ticket E2442
Upgraded VERSION application during last intervention	E51 from Ticket E2442

1 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Thu.27/02
Drive time	0.5
AM Start	08:30
AM End	13:00
PM Start	13:30
PM End	18:00
Drive time	0.5

Start date of intervention	2025/02/27-08:30
End date of intervention	2025/02/27-18:00
Reason:	- Problème au démarrage du PC. - Faible luminosité, Front 7/8 Flash HS. Back 6/8 Flash HS. - Ecran tactile ne fonctionne plus.
Actions:	Remplacement du PC Dell XE2 (spare) + mise à jour du firmware TCU/WSC cards vers la version v51. Nettoyage complet des optiques et de la vitre + remplacement des filtres, des flashs bulbs et calibration complète. Écran Elo Touch remplacé et dispatch sur trois écrans configurés. et dispatch sur 3 écrans configurés.
Solution:	
Remarks:	Facturation sur call E2315
Ticket status:	solved

Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

Remplacement du PC Dell XE2 (spare) + mise à jour du firmware TCU/WSC cards vers la version v51.

Nettoyage complet des optiques et de la vitre + remplacement des filtres, des flashes bulbs et calibration complète.

Customer signature:

Name: **M. Hicham Khanchaoui**

Date : **11/03/25**



BST eltromat FRANCE signature:

Name: **M. Arnaud Darcel**

Date : **10/03/2025**



lundi 10 mars 2025 16:48:22