

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 232163 / AQ0018991 R3 (Service)		Call : E1769	
Customer :	Socoplan (Arcade Beauty)	System :	iPQ Check
Customer Contact :	M. Jean-Luc Marolleau	SN / WA :	ASO097990 / WA0022564
Customer Order number :	N° 7137 / N° 7136	Machine Nickname :	DCM 2

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☐	Start-up	☐
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☒	Under Warranty	☒	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	18/09/2023	19/09/2023				
Travel To	4.5	1				
Start Time	14h15	8h45				
Lunch Time	0	0				
End Time	17h30	11h00				
Travel From	1	4.5				

Details	Vérification des points suivant relevés par le client : (Voir note) - Paramètre luminosité, Focus, Voile - PDF ? - Etallonnage - Signal coupe bande
---------	--

On Customer Site

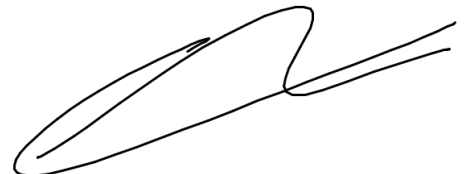
Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐Need a new visit : Yes ☐ No ☒Customer name and place : [Socoplan \(Arcade Beauty\), 12 All. De Dissé – 79600, Airvault](#)Contact person at customer : [M. Jean-Luc Marolleau \(Maintenance Manager\)](#)Customer Mail & Mobile/Landline : jl.marolleau@arcadebeauty.com / +33 6 83 52 00 96 / +33 5 49 67 32 37System Type : [iPQ Check](#)WA/ASO : [WA0022564](#) / [ASO097990](#)Machine Manufacturer/Model/Nickname : [DCM](#) / [BIVA 2 ES \(CI 14908\)](#) / [DCM 2](#)Date : [19/09/2023](#)Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :

Arnaud Darcel 2023-09-19T10:28:15+02:00

BST eltromat FSE



Franck Bourdon 2023-09-19T10:27:58+02:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [22564iPQ-1](#)Computer description : [22564iPQ-1](#)Total Physical Memory : [64 GB](#)Free Space in C Drive (System) : [43.3 GB](#)Free Space in D Drive (Data) : [96.6 GB](#)Free Space in E Drive (Log) : [50.4 GB](#)Free Space in F Drive (Protocol) : [7.27 TB](#)Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)Screen Resolution 2 : [1920x1080](#)Camera Type : [DALSA P4 40Hz – Qty : 2](#)Computer Model / Image : [beg-BKA-BSTE03](#)Date : [2023](#)

Global Version :	Current :	New : 3.1
TCU.x :	Current :	New : 1.13
WSX_3xx/WSC_4xx :	Current :	New :
PPS.3 :	Current :	New :
ILI-CTRL :	Current :	New : 1.4.3

Remote Maintenance (VNC)IP address : [172.20.11.53](#)Subnet mask : [255.255.255.0](#)Default gateway : [172.20.11.254](#)Preferred DNS server : [172.20.0.10](#)Alternate DNS server : [10.217.3.10](#)

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer : [1 946 179 724](tel:1946179724) / v15

- Dcf and pdfx folder
- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpmMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA

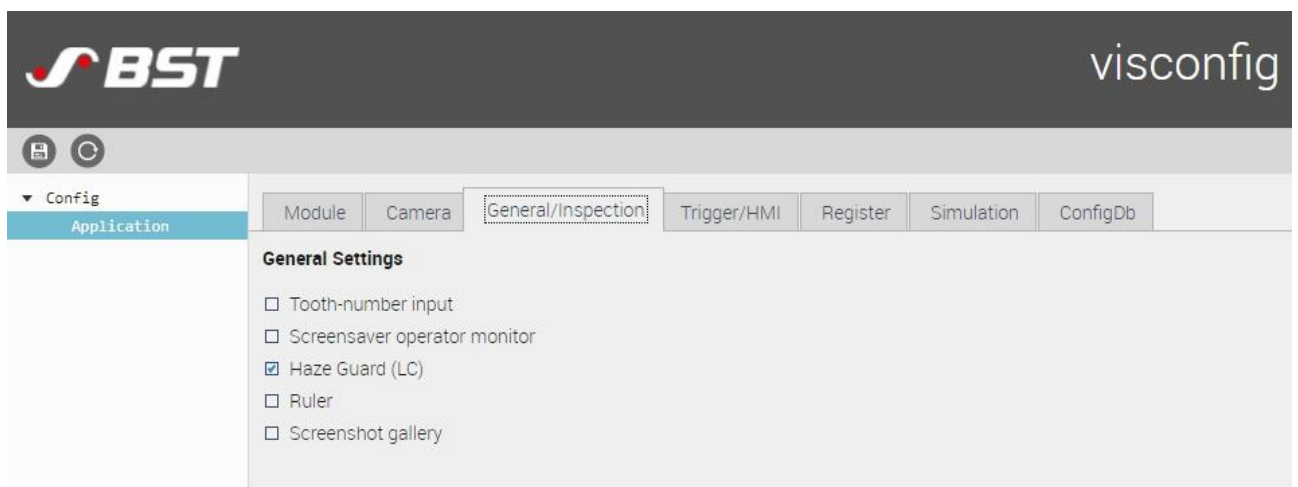


On Customer Site

Notes

- Paramètres luminosité, Focus, Voile

Ces paramètres n'existent que sur les caméras matricielles type iPQ View. L'option Haze Guard (LC) à été activé par acte commercial.



- PDF Plate Auditor

Option de comparaison PDF/Master n'a pas été commandé avec le système

- Etallonnage

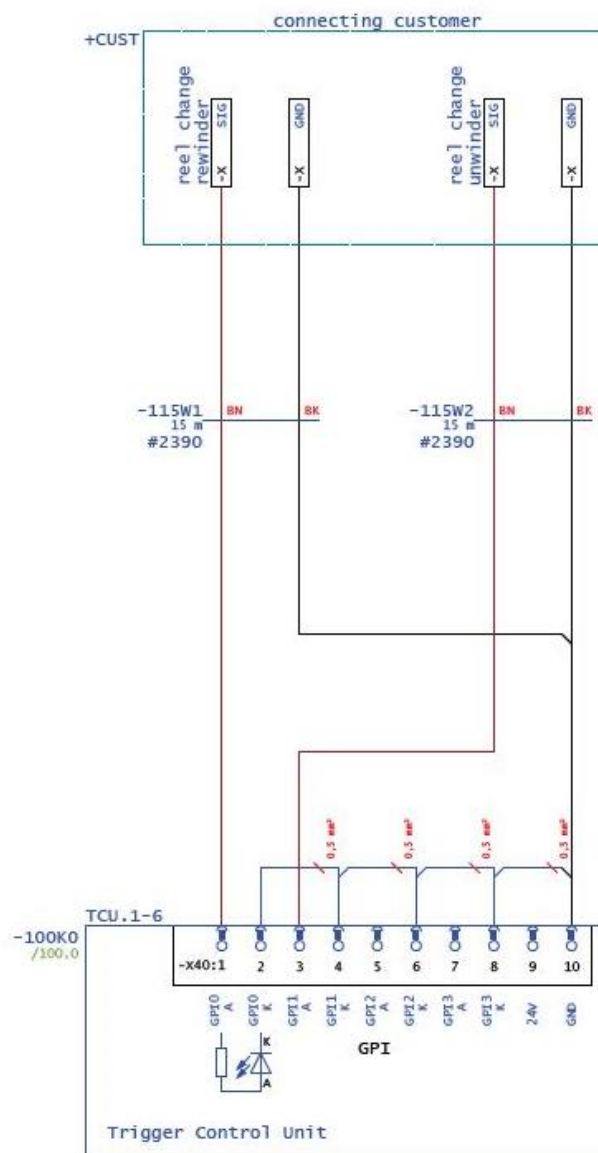
Alignement des caméras + champ de vision calibré



On Customer Site

Signal coupe bande

Le signal de coupe doit être côté enrouleur (rewinder) donc sur les PIN 1 et 10 du X40 comme mentionné dans mon mail du 31 août à monsieur Marolleau.



On Customer Site

