

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	Sleevever International ACU231014 M. Laurent Villard 15 Avenue Arago 91420 Morangis France +33 1 69 74 76 61 / +33 6 64 45 85 69 laurent.villard@sleevever.com
---	--

Ticket number:	E2581
Customer order:	
Machine customer name:	HF1-sleevever
AR:	
Tiket type:	REMOTE
Assign to:	CouV -> vivien.Coutellier@bst.group
Ticket date:	2025/06/16
Material:	REGISTER_DGC700
Type:	DGC700
SN:WA:	WA16953
Installation date of material:	
Teamviewer:	
PC model:	
Original Application Version	

3 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Mon.16/06	Tue.17/06	Wed.18/06
AM Start	09:30		
AM End			
PM Start			
PM End			12:30

Start date of intervention	2025/06/16-09:30
End date of intervention	2025/06/18-12:30
Reason:	Bonjour messieurs, J'espère que vous allez bien, Nous sommes en panne sur le système de repérage d'une HélioFlex, la carte compact flash est la cause de cette panne. Nous avons eu le même problème sur le système Eltromat de la R3 et vous (Vivien via Teamviewer de mémoire) aviez réussi à remettre "en ordre" la compact flash. Bien évidemment cette panne s'est produite dans la nuit de vendredi à samedi et depuis la machine est à l'arrêt, et comme nous produisons 7/7 H24/24 ... Je suis joignable plus facilement via mon perso,
Actions:	Message=fw_2003
Solution:	The CF card is defective and need to be replaced
Remarks:	6 heures d'assistance en remote.
Ticket status:	open

Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

6 heures d'assistance en remote.

Customer signature:

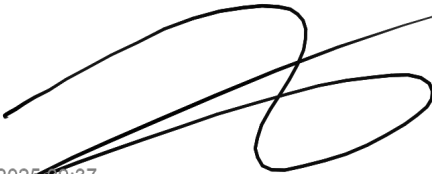
Name:

Date :

BST eltromat FRANCE signature:

Name:

Date :


19/06/2025 09:37