

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	Alpagro XXX EUROPARKLAAN 1060 3530 Houthalen Belgique
---	--

Ticket number:	E2663
Customer order:	
Machine customer name:	FW1508
AR:	
Tiket type:	INSTALLATION
Assign to:	RelR -> richard.relin@bst.group
Ticket date:	2025/08/20
Material:	VIDEO_IPQ_View
Type:	iPQ View + Smart Register
SN:WA:	ASO116615_WA0023831
Installation date of material:	2025/11/03
Teamviewer:	659 008 798
PC model:	Bste05
Original Application Version	

4 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Mon.03/11	Tue.04/11	Wed.05/11	Thu.06/11
Drive time	5.5	0.5	0.5	0.5
AM Start	14:30	08:30	08:00	08:30
AM End		13:00	13:00	12:00
PM Start		14:00	14:00	
PM End	18:00	18:30	17:30	12:00
Drive time	0.5	0.5	0.5	3

Start date of intervention	2025/11/03-14:30
End date of intervention	2025/11/06-12:00
Reason:	Mise en route électrique d'une nouvelle caméra matricielle IPQ VIEW (ASO116615/WA 23831) sur une machine COMEXI FW1508 de l'année 2006. - Contrôler le montage mécanique effectué par le client - Raccordement des câbles d'alimentation - Raccordement des câbles de communication (synchronisation machine + SMART REGISTER) - Echange avec les techniciens COMEXI également sur site - Mise en production + formation du personnel
Actions:	Lundi branchement et vérification du système. Mardi matin branchement et configuration profibus. Mardi après-midi problème d'alimentation machine(fil debrancher involontairement par technicien de maintenance Alpagro)3h. Mercredi matin problème de signal codeur (Z et B inverser dans drawings) mercredi après-midi training sur système et vérification smartregister. Jeudi matin training et backup.
Solution:	5h de training aux 2 operateurs.
Remarks:	
Ticket status:	open

Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

Customer signature:

Name: Ronny Weynaud

Date : 06/11/2025



06/11/2025 12:08

BS

T

eltromat FRANCE signature:

Name: Richard Relin

Date : 06/11/2025



06/11/2025 12:09

ATTACHED CALL'S FILE(S)

Offre 250820-0486		AGEPA - BESTELLUNG 25009116		