

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	Barbier Group 231931 MASSARDIER Sébastien La Guide 43600 Sainte-Sigolène France 04 71 75 11 11/ 06.84.81.74.04 sebastien.massardier@barbiergroup.com
---	--

Ticket number:	E2506
Customer order:	CDE CLIENT 320521
Machine customer name:	310
AR:	
Tiket type:	INTERVENTION
Assign to:	CouV -> vivien.Coutellier@bst.group
Ticket date:	2025/04/09
Material:	VIDEO_IPQ_Center
Type:	IPQ CENTER
SN:WA:	ASO028897_WA19038
Installation date of material:	2015/09/17
Teamviewer:	712969278
PC model:	IPC-BG-R7610/elt01.0
Original Application Version	

2 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Wed.21/05	Thu.22/05
Drive time		0.5
AM Start	12:00	09:00
AM End		12:30
PM Start		13:30
PM End		16:40
Drive time	5.5	5.5

Start date of intervention	2025/05/21-12:00
End date of intervention	2025/05/22-16:40
Reason:	windows is not booting - need intervention
Actions:	Disque system HS, Alim PC defectueuse, possiblement un problèmes de carte mère. Impossible de pousser d'avantages le diagnostique sans pièces de rechange. Un remplacement du PC est très fortement conseillé.
Solution:	
Remarks:	Il est possible de mettre un nouveau disque dur avec remise d'une image et une réinstallation complète. Cela prend une journée. Nous ne sommes pas à l'abris d'un éventuel problème de carte mère ou d'alimentation de PC. La dernière maintenance a été faite en 2022, donc nous ne connaissons pas l'état ou les dysfonctionnements du PC. Les Problème de windows peuvent venir à cause de l'onduleur, est ce que les batteries de l'onduleur ont été remplacé ? Eaton recommande un échange de batterie tous les 4 ans, la communication entre PC et onduleur s'est il toujours bien comporté ? L'intervention peut se prolonger, malgré une estimation de temps d'intervention, vous trouverez ci-joint une offre de prix d'intervention. Call E1386 of Barbier Group on 310 Type: IPQ CENTER SN/ASO: ASO028897_WA19038 Call info: customer Barbier Group system name 310 Acceptance doc. generation Teamviewer 712969278 Reference E1386 CallType MAINTENANCE Severity -- ASSIGN TO ReIR Datecall 06/11/2022 00:00 Original reason customer problem Maintenance du système IPQ Check + mise à jour du logiciel
Ticket status:	open

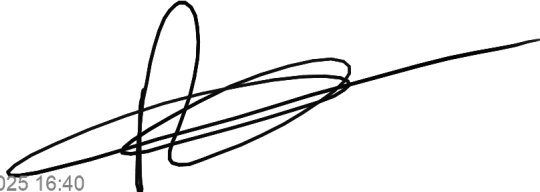
Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

Customer signature:

Name:

Date :


22/05/2025 16:40

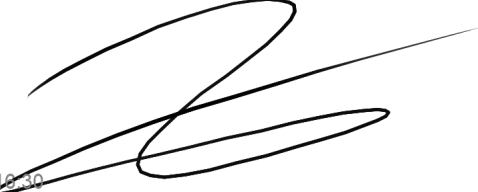
BS

T

eltromat FRANCE signature:

Name:

Date :


22/05/2025 16:30

ATTACHED CALL'S FILE(S)

email exchanged	CDE CLIENT 320521