

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 232439 / SERV220113DT		Intervention. : E1914	
Customer :	DS Smith (Contoire-Hamel)	System :	iPQ Center
Customer Contact :	M. Florent Seigneurin	SN / WA :	ASO103327_WA0022918
Customer Order number :	I3 1013606 / I3 101588	Machine Nickname :	Cobden Chadwick

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☒	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	08/04/2024	09/04/2024	10/04/2024	11/04/2024		
Travel To	4	0.5	0.5	0.5		
Start Time	14h00	8h30	8h30	8h30		
Lunch Time	1	1	1	1		
End Time	18h30	18h00	17h30	15h30		
Travel From	0.5	0.5	0.5	4		

	15/04/2024	16/04/2024	16/04/2024	17/04/2024		
Travel To	4	0.5	0.5			
Start Time	13h30	8h30	20h00			
Lunch Time	0	0.5	0			
End Time	17h30	17h00	22h00			
Travel From	0.5	0.5	0.5	4		

On Customer Site

Details	Installations IPQ-Center sur machine Cobden et installation du quality assistant.
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐Need a new visit : Yes ☐ No ☒Customer name and place : [DS Smith Packaging Sud-Est / 112 Imp. du Pré de la Barre, 38440 Saint Jean de Bournay](#)Contact person at customer / Title : [M. Jérôme Pipet \(Electromécanicien – Référent Aelier Préprint\)](#)Customer Mail & Mobile/Landline : Jerome.pipet@dssmith.com / +33 4 74 59 7 4 32System Type : [iPQ Center](#)ASO/WA : [ASO103327_WA0022918](#)Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Cobden Chadwick/P953/Cobden](#)Date : [16/04/2024](#)Name : [Richard Relin & Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2024-04-16T16:28:55+02:00

BST eltromat FSE



Jérôme Pipet 2024-04-16T16:28:41+02:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [22918-iPQ-1](#)

Computer description : [iPQ, WA22918](#)

Total Physical Memory : [96 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [39.2.6 / 75.0 GB](#)

Free Space in D Drive (Data) : [96.4 / 97.5 GB](#)

Free Space in E Drive (Log) : [49.2 / 50.7 GB](#)

Free Space in F Drive (Protocol) : [7.23 / 7.25 TB](#)

Windows OS : [Windows 10 Enterprise LTSC / 2018](#)

Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)

Screen Resolution 2 : [1920x1080](#)

Screen Resolution 3 :

Screen Resolution 4 :

Camera Type : [Dalsa-P4-40kHz / wsc_572](#)

Computer Model : [Beg-BKA-BSTE04](#)

Date : [2024](#)

Global Version : Current : [3.2.2](#)

New :

TCU.x : Current : [1.14](#)

New :

WSX_3xx/WSC_4xx : Current : [1.9.7](#)

New :

PPS.3 : Current : [2.2](#)

New :

ILI-CTRL : Current : [1.4.3](#)

New :

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [192.168.1.20](#)

Subnet mask : [255.255.255.0](#)

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID : [1 346 154 246 / v15](#) – Via Plateforme Citrix + VNC

- Dcf and pdfx folder
- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA

☐ ☒ ☐☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☒ ☐ ☐

On Customer Site

Notes

- **Quality Assistant**

Le logiciel Quality Assistant + data serveur ont été installé sur le PC DSPC003560.

L'auto-Archivage a été activé sur un délai de 180 jours avec suppression de données archivées à 275 jours.

- **Support à distance**

Le support à distance du système iPQ Center se fait via la plateforme Citrix pour accéder au PC du Quality Assistant (DSPC003560). A partir de celui-ci, l'on peut accéder à l'iPQ via le VNC et l'IP 192.168.1.20.