

RAPPORT D'INTERVENTION

Nom du technicien : NGUYEN

Date : 11/01/2023	Client : ALKOR Cmd n° : CDE client OA230040 Contact client : M. Goncalves
☐ Maintenance ☐ Intervention sous garantie ☒ Intervention hors garantie	
Voyage : 1.5h Début : 10h00 Fin : 12h00 Voyage : 1.5h	
Call E1459 of ALKOR on Forward Machinery Industrial (REGISTAR 20). SN/ASO: ASO041248_WA0020061 1- Communication BUS OK 2- Onduleur bechhoff NOK HS 3- Mise à jour Teamviewer (DHCP) OK 4- Récupération backup. Attention pour créer un disque clone, il faut une carte C-Fast (16Go minimum)	
Prestation terminée ☒ Visite supplémentaire nécessaire ☐ Nom et signature/cachet du client :	