

Madame, Monsieur,

Vous êtes actuellement en contact téléphonique avec notre service technique.

Au cours de l'entretien / assistance téléphonique, quatre cas peuvent se présenter :

- 1/ le problème **peut être résolu à distance** avec notre technicien
- 2/ notre conseiller vous annonce qu'il est nécessaire de procéder au **remplacement de votre hardware**. Une offre vous sera proposée.
- 3/ le problème ne peut être résolu par téléphone, **une visite sur site est nécessaire**. Une offre de déplacement vous sera adressée.
- 4/ Remote commissioning

Dans le **cas N° 1**, votre système n'étant plus couvert par la garantie, notre prestation téléphonique est soumise à facturation. Le taux horaire est de **90 eur HT** (toute demi-heure entamée se verra facturée).

Une intervention SAV à distance est garantie un mois. Si dans ce délai, une nouvelle intervention s'avère nécessaire pour la même panne / le même dysfonctionnement, elle ne vous sera pas facturée.

DOCUMENT VALANT BON POUR ACCORD :

J'ai été informé(e) par le service après-vente que le dépannage à distance dont je bénéficie sera facturé à ma société selon les conditions décrites ci-dessus et **je m'engage à accepter et à régler la facture correspondante à BSI Eltromat France.**

Nom de la société : SAMEC

Nom du contact téléphonique : 03.21.33.51.89

N° de commande (facultatif) :

Conditions de paiement : A 30 jours ☒ A 45 jours fin de mois ☐

Le : 14/10/24

Signature :

A retourner ce jour à Elena Kopats :

Rue du Tournier - 62830 SAMER
Tel. 03 21 33 51 89
Email : contact@samec.fr

TARIF VALABLE JUSQU'AU 31/12/2023