

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	CONSTANTIA Jeanne d'Arc SAS 231032 M. François Bodhuin B.P. 51 52300 Vecqueville France +33 3 25 94 77 75 / +33 6 74 57 25 31 francois.bodhuin@cflex.com
---	--

Ticket number:	E2796
Customer order:	
Machine customer name:	Comexi
AR:	
Tiket type:	INTERVENTION
Assign to:	RelR -> richard.relin@bst.group
Ticket date:	2025/11/21
Material:	VIDEO_IPQ_Center
Type:	iPQ Center
SN:WA:	ASO077271_WA21553
Installation date of material:	2022/02/24
Teamviewer:	1 126 221 355 / v15
PC model:	IPC-BG-BKA-BSTE03.0-3
Original Application Version	2.17.9

2 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Thu.20/11	Fri.21/11
Drive time	3	0.5
AM Start	15:30	08:30
AM End		
PM Start		
PM End	20:30	15:00
Drive time	0.5	2.5

Start date of intervention	2025/11/20-15:30
End date of intervention	2025/11/21-15:00
Reason:	Camera matricielle a changer. Color monitoring instruction. Probleme de registre Grafomac. Tubescan defaillance.
Actions:	Camera matricielle echanger et fonctionelle. Color monitoring demonstration a l'equipe du matin et d'apres-midi. Systeme de registre sur la grafomac: Decocher pour tout les jobs l'ajustement de porte automatique. Parametre trigger pour formats changer de 2 a -1. Travaux mecanique en cours sur la machine une fois fini, faire un suivi pour voir si les problemes continu. Tubescan;Pour regler le probleme des coupures de systeme branchement en direct au lieux de passer par un relais. Manuel de mise en route rapide a envoyer.
Solution:	
Remarks:	
Ticket status:	open

