

BST Eltromat France SARL Impasse de la Noisette - CE402 F-91374 Verrières le Buisson Tél.: +33 1 69 20 07 41 Email: bstfrance@bst.group Web: https://www.bst.elexis.group/	AMCOR FROGES ACU231963 Jacky Guilbaud 453 Boulevard de la République 38196 FROGES France jacky.guilbaud@amcor.com
---	--

Ticket number:	E2713
Customer order:	CDE CLIENT 4530938516
Machine customer name:	SAM IPQ
AR:	
Tiket type:	INTERVENTION
Assign to:	RelR -> richard.relin@bst.group
Ticket date:	2025/09/19
Material:	VIDEO_IPQ_Center
Type:	
SN:WA:	ASO075451_WA21484
Installation date of material:	2025/10/23
Teamviewer:	1 709 991 869
PC model:	IPC-BG-BKA-BSTE02.0-2
Original Application Version	2.16.4

5 day(s) of intervention calculation

2025 / 2025	Mon.20/10	Tue.21/10	Wed.22/10	Thu.23/10	Fri.24/10
Drive time	5	0.5	0.5	0.5	0.5
AM Start	13:30	08:30	08:30	08:00	08:00
AM End		12:30	12:30		12:30
PM Start		13:30	13:30		13:30
PM End	18:00	18:00	20:00	19:00	14:30
Drive time	0.5	0.5	0.5	0.5	5

Start date of intervention	2025/10/20-13:30
End date of intervention	2025/10/24-14:30
Reason:	Mise en service iPQ Center ASO075451_WA21484. Mise en service Registrar avec test sans réglages d'impression
Actions:	Après une mise a jour software j'ai detecté un probleme avec une sortie de la carte mere(PCI Solt 6) qui empeche la 3eme camera de fonctionner. je n'ai pas eu l'occasion de faire l'affinage overlapping des cameras,a faire au changement de PC. Sur IPQ:Calibrations mecaniques d'alignement et de blancs effectuer. Verification des branchements et du bon fonction du materiel. Sur Registrar 20:Verification du materiel,cablage et signaux vitesse et commandes moteur longitudinaux.
Solution:	
Remarks:	
Ticket status:	open

Comment(s)

(If fields are not visible please open PDF file with Google chrome or Microsoft edge navigator or update your navigator)

Customer signature:

Name:

Date :


24/10/2025 14:13

BST eltromat FRANCE signature:

Name:

Date :


24/10/2025 14:13

ATTACHED CALL'S FILE(S)

Offre_250905-0500			CDE CLIENT 4530938516		