

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 222281 / SERV220113DT		Commande BSTe : E1512	
Customer :	DS Smith Bretagne	System :	iPQ Center
Customer Contact :	M. David Dagois	SN / WA :	ASO090731 / WA0022231
Customer Order number :	I3 1020035 / I3 1020036	Machine Nickname :	Kobden & Chadwick

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☐	Start-up	☐
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	06/02/2023	07/02/2023	08/02/2023	09/02/2023		
Travel To	6	1	1	1		
Start Time	15h00	8h30	8h30	8h30		
Lunch Time	0	0.75	0.75	0.75		
End Time	17h30	17h30	17h30	16h00		
Travel From	1	1	1	1.5		

Details	Instruction opérateur avec Focus sur options (BC, ICM). Alignement mécanique et ajustement overlapping. Configuration UPS. Test importation fichier png pour PDF Plate Auditor. Acronis + Backup
---------	--

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer name and place : [DS Smith, ZI Kervoasdou – 29270 Carhaix Plouguer - France](#)

Contact person at customer : [M. David Dagois \(Responsable Preprint\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : david.dagois@dssmith.com / +33 2 98 93 13 68

System Type : [iPQ Center](#)

WA/ASO : [WA0022231 / ASO090731](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Cobden Chadwick / PI087 / Cobden](#)

Date : [09/02/2023](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :

BST eltromat FSE

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : 22231iPQ-Center1-1

Computer description : iPQ-Center, WA22231

Total Physical Memory : 96 GB

Free Space in C Drive (System) : 31.5 GB

Free Space in D Drive (Data) : 89.5 GB

Free Space in E Drive (Log) : 43.8 GB

Free Space in F Drive (Protocol) : 7.25 TB

Screen Resolution 1 : 1920x1080

Screen Resolution 2 : 1920x1080

Camera Type : allPIXA-Pro – Qty : 4

Computer Model / Image : beg-BKA-BSTE04

Date : 2022

Boot = F11

Global Version : Current : 2.17.9

New :

TCU.x : Current : 1.12

New :

WSX_3xx/WSC_4xx : Current : 1.9.6

New :

PPS.3 : Current : 2.2

New :

ILI-CTRL : Current : 1.4.3

New :

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer : [1 285 328 030](tel:1285328030) / v15

- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpmMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA

☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☐ ☒ ☐☒ ☐ ☐☒ ☐ ☐

On Customer Site

Notes

IT :

Un nouveau PC avec disque dur plus important et deux cartes réseaux va être préparé par DS Smith et envoyé sur chacun des 4 sites.

Options :

A voir test PDF Plate Auditor et Quality Assitant une fois la partie IT terminée. Installation et Configuration a distance via double authentification (DS Smith protocol).

Fichier au format 150 dpi à la bonne échelle.

iPQ View :

Renfort de fixation a installer pour éviter basculement lors de la prochaine visite.