

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 202346 / SERV200814DT		Intervention. : E650	
Customer :	DS Smith (Contoire-Hamel)	System :	iPQ View
Customer Contact :	M. Leroy Kévin	SN / WA :	ASO070985 / WA0021320
Customer Order number :	I3 2003354	Machine Nickname :	Cobden Chadwick

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	07/12/2020	08/12/2020	09/12/2020	10/12/2020		
Travel To	3.5	0.5	0.5	0.5		
Start Time	11h45	7h30	8h50	8h30		
Lunch Time	0	0.25	0.25	0.25		
End Time	17h40	16h30	18h20	15h00		
Travel From	0.5	0.5	0.5	3.5		

Details	Installation du système iPQ View sur presse Corden Chadwick. Configuration, mise en service, testes et backup. Instruction de l'équipe de l'après midi et instruction basic de l'équipe matin due à des problèmes machine. Reste 1 jour d'instruction a programmer. Optic Sensor en test a vérifié sur des vitesses supérieures à 200m/min
---------	--

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer name and place : [DS Smith • 39 Rue Nationale, 80500 Contoire-Hamel](#)

Contact person at customer : [M. Leroy Kévin \(Responsable Atelier Pré-impression\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : kevin.leroy@dssmith.com / +33 6 86 15 54 16

System Type : [iPQ View](#)

WA/ASO : [WA0021320/ASO070985](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [Cobden Chadwick](#)

Date : [10/12/2020](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2020-12-10T14:37:56+01:00

BST eltromat FSE



Kévin Leroy 2020-12-10T14:37:42+01:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [21320iPQ-Center1-1](#)Computer description : [iPQ-Center,WA21320](#)Total Physical Memory : [8 GB](#)Free Space in C Drive (System) : [74.2 GB](#)Free Space in D Drive (Data) : [205 GB](#)Free Space in E Drive (Log) : [206 GB](#)Free Space in F Drive (Protocol) : [390 GB](#)Screen Resolution 1 : [1920x1080](#)Screen Resolution 2 : [1920x100](#)

Screen Resolution 3 :

Screen Resolution 4 :

Camera Type : [wsc_582](#) – Qty : [1](#)Computer Model : [IPC-BG-KD-BSTE-11000.0](#)Date : [2020](#)Global Version : Current : [2.15.12](#) New :TCU.x : Current : [1.12](#) New :WSX_3xx/WSC_4xx : Current : [1.9.2](#) New :PPS.3 : Current : [2.2](#) New :

ILI-CTRL : Current : New :

Remote Maintenance (Teamviewer)IP address : [DHCP Automatic](#)

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

On Customer Site

Remote Access (Snapshot gallery, pdf upload, WF applications)

IP address :

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID : [671 388 904 / v12](#)

- Dcf and pdfx folder
- Windows Credentials
- iPQ-xxxxxx_bak_date_time.zip file generated from sysconfig.py
- MmxlpmMap file in mmx folder for Check systems (Overlapping)
- Screenshot from Application settings
- Screenshot from visconfig.py (Mmx + Srb + Image)

OK/NOK/NA



On Customer Site

Notes

- Equipe du matin a reçus une instruction très basic due a des problèmes machine. Le client se chargera de faire l'instruction première.
- La cellule optique Sick restera en test jusqu'à la prochaine visite d'instruction. Il ne sera peut-être pas nécessaire de l'utiliser. Le problème originel de glissement étant due à l'accouplement cassé du précédent codeur.
- Distance de la caméra a 20mm sera à réajuster par la maintenance.
- Option Code à Barre non testé.
- Plaque arrière a revoir dans l'offre.