

BST eltromat France SARL

Impasse de la Noisetie – CE 402
F-91374 Verrières le Buisson cedex

+33 169 200741
+33 169 207808

bstfrance@bstfrance.net

Sarl au capital de € 207630

RC Corbeil B91645 – NAF : 4652 Z

Siret : 329 210 322 000 15

NIF : FR 64 329 210 322

Relations bancaires

BNP PARIBAS Verrières le Buisson

Agence 01326

Cpte 2701563733

BIC : BNPA FR PP MAS

IBAN : FR76 3000 4013 2600 0270 1563 733

RAPPORT DE REMOTE (PRISE DE CONTROLE A DISTANCE)

CLIENT/CUSTOMER: SOCIPACK

TYPE DE MATERIEL/MATERIEL :

NOM MACHINE: F2-1 & F2-2 (Comexi)

CALL : E1274 & E1164

DATE : 01/08/2022

PERSONNE EN CHARGE : JB NGUYEN

INFORMATION CLIENT SUR LA PANNE / CUSTOMER INFORMATION ON BREAKDOWN :

DISQUE DUR HS SUR SYSTEM IPQ VIEW F2-1 (SN/ASO: ASO26513_WA19506) ET F2-2 (SN/ASO: ASO29865_WA19622)

DATE	01/08/2022
TEMPS/TIME	7h (sur plusieurs jours)
Total	facturation 7h (80euros/h)->560 euros

D'origine 2 nouveaux disques ont été envoyé par l'Allemagne. Les 2 ne fonctionnent pas.

Envoi en échange sous garantie de 1 disque (ASO089176)

Disque dur préparé avec new user interface->besoin du MIL dongle 10 avec le nouvel HMI.

Envoi en échange sous garantie autre disque avec old HMI (ASO088146)

F2-2(WA19622) tête optique avec objectif défectueux (FOCUS) -> la capture d'image ne fonctionne pas. Echange de la tête optique WA19506 (WSC_522) F2-2 fonctionne.

Pour la F2-1, avec new HMI qui a besoin dongle, l'application peut fonctionner sans le retour potentiomètre, le focus devra être réglé manuellement.

Call E1164 of SOCIPACK on F2-1 (IPQ View). SN/ASO: ASO26513_WA19506.

Call E1274 of SOCIPACK on F2-2 (IPQ VIEW). SN/ASO: ASO29865_WA19622.

Cachet Entreprise :

Date :

Nom :

Signature :