

On Customer Site

Visit Report

Reference :

Commande BSTe France : 202436		Commande BSTe Int. : E750	
Customer :	Constantia Jeanne d'Arc	System :	TubeScan DS XL 1400
Customer Contact :	M. François Bodhuin	SN :	42.1661 / ASO072409
Customer Order number :	75396545 / 75396494	Machine Nickname :	Tigre 2

Visit Purpose :

Mechanical Preparation	☐	Installation	☒	Start-up	☒
Maintenance	☐	Under Contract	☐	Out of Contract	☐
Troubleshoot	☐	Under Warranty	☐	Out of Warranty	☐
Instruction	☒ Yes				
	☐ No				

	29/03/2021	30/03/2021	31/03/2021	01/04/2021		
Travel To	2.25	0.5	2.25	0.5		
Start Time	13h00	8h30	10h00	8h30		
Lunch Time	0	0.5	0	0		
End Time	17h30	16h00	16h20	15h30		
Travel From	0.5	2.25	0.5	3		

Details	Mise en service du système TubeScan XL sur slitter DCM Tigre.
---------	---

Purpose of the visit completed : Yes ☒ No ☐

Need a new visit : Yes ☐ No ☒

On Customer Site

Customer Details for NYQUIST Systems

Customer name and place : [Constantia Jeanne d'Arc / BP 51 - 52300 - Vecqueville](#)

Contact person at customer : [M. François Bodhuin \(Responsable Maintenance\)](#)

Customer Mail & Mobile/Landline : francois.bodhuin@cflex.com/ +33 6 74 57 25 31

System Type : [TubeScan DS XL 1400 / M2032C-0.24](#)

SN : [42.1661 / ASO072409](#)

Machine Manufacturer/Model/Nickname : [DCM / Tigre / Tigre 2](#)

Date : [01/04/2021](#)

Name : [Arnaud Darcel](#)

Comments :

Signatures :



Arnaud Darcel 2021-04-01T15:21:41+02:00

BST eltromat FSE



François Curé 2021-04-01T15:21:24+02:00

Customer

On Customer Site

Technical datas

Computer name : [TubeScan421661](#)

Total Physical Memory : [16 GB](#)

Free Space in C Drive (System) : [160 GB](#)

OS : [Win 10 PRO – v1909](#)

UPS: [2021](#)

Screen Resolution Touch : [1024x768](#)

Screen Resolution Full View : [2560X1440](#)

Computer Model : [OPTIPLEX 7080 .](#)

Date : [2020](#)

Version : [7.3.99.2172](#)

Remote Maintenance (Teamviewer)

IP address : [DHCP Auto](#)

Subnet mask :

Default gateway :

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Teamviewer ID / Version : [/ v12](#)

On Customer Site

Notes

- **Câble définitive manquant :**
 - **230 V**
 - **Réseau LAN**

- **Câble HDMI, Power et USB Tactile 10m insuffisant. Besoin de 20m à envoyer.**

- **Préparation de la machine pour contrôle de l'arrêt à faire.**