

Madame, Monsieur,

Vous êtes actuellement en contact téléphonique avec notre service technique.

Au cours de l'entretien / assistance téléphonique, quatre cas peuvent se présenter :

- 1/ le problème **peut être résolu à distance** avec notre technicien
- 2/ notre conseiller vous annonce qu'il est nécessaire de procéder au **remplacement de votre hardware**. Une offre vous sera proposée.
- 3/ le problème ne peut être résolu par téléphone, **une visite sur site est nécessaire**. Une offre de déplacement vous sera adressée.
- 4/ Remote commissioning

Dans le **cas N° 1**, votre système n'étant plus couvert par la garantie, notre prestation téléphonique est soumise à facturation. Le taux horaire est de **99 eur HT** (toute demi-heure entamée se verra facturée).

Une intervention SAV à distance est garantie un mois. Si dans ce délai, une nouvelle intervention s'avère nécessaire pour la même panne / le même dysfonctionnement, elle ne vous sera pas facturée.

DOCUMENT VALANT BON POUR ACCORD :

J'ai été informé (e) par le service après-vente que le dépannage à distance dont je bénéficie sera facturé à ma société selon les conditions décrites ci-dessus et je m'engage à accepter et à régler la facture correspondante à BST Eltromat France.

Nom de la société : MAADLY

Nom du contact téléphonique : PICARD NICOLAS

N° de commande (facultatif) : 4600015230

Conditions de paiement : A 30 jours ☒ A 45 jours fin de mois ☐

Le : 23/09/25

Signature :



A retourner ce jour à Elena Kopats : elena.kopats@bst.group

TARIF VALABLE JUSQU'AU 31/06/2025 ?

Commande

N° Commande/date

4600015230 / 23.09.2025

Service Achats/ Tél. +33437598000

FAX +33437598099

Notre ident. TVA FR85400210449

BST FRANCE

IMPASSE DE LA NOISETTE CE 402

91374 VERRIERES LE BUISSON CEDEX

Veuillez livrer à :

Société

MADLY

6 RUE HENRI BECQUEREL

69740 GENAS

Date livraison 23.09.2025

Votre numéro fournisseur

F02198000

N° Télécopie

01 69 20 78 08

Cond.livr.: Rendu droits acquittés GENAS

Cond.païem.: Règlement à 30 Jrs (Pas d'escompte)

Devise EUR

Article	Désignation		Unité	Date liv.	Prix par unité	Votre réf.	Val.nette
	Qté cde						
	intervention caméra controle Primaflex						
	1	Pièce			99,00		99,00
Valeur nette tot.sans TVA EUR							99,00

CONDITIONS DE LIVRAISON :

Livraison acceptée uniquement le matin de 7h à 11h30

RDV obligatoire à partir de 4 palettes(06.23.51.05.48 M. Gaël Baguet)

Veuillez identifier nos produits sur les BL et cartons d'emballage. Ils sont indiqués sous la colonne ''article'' de cette commande.
Nos commandes devront être confirmées dès réception (qté, prix et délai)
Toute hausse de prix doit nous avoir été notifiée par écrit un mois minimum avant son application.
Les retards de livraison doivent être signalés 48 h minimum avant la commande. Le cas échéant entraînerait l'application de pénalités de retard égales à 2 % du montant HT facturé.

Visa Direction