



Date de facture : 02/01/2018  
N° de facture : 11525933260118

Remise à Zéro : 01/02/2018  
Fin d'engagement : 24/04/2019

N° de compte client : 1.37068257  
N° de mobile : 06 02 15 97 69

M HIEU NGUYEN NGOC  
4 AVENUE RUDE  
78500 SARTROUVILLE

Bonjour, voici votre facture du 2 janvier 2018 :

|                                             | € HT         | € TTC(*)     |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Montant prélevé le 16 janvier 2018</b>   |              | <b>51,49</b> |
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>        | <b>44,09</b> | <b>49,99</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options        | 44,09        | 49,99        |
| Vos communications (du 02/12 au 01/01)      | 0,00         | 0,00         |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>   | <b>1,25</b>  | <b>1,50</b>  |
| Vos services ponctuels                      | 1,25         | 1,50         |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>   | <b>45,34</b> | <b>51,49</b> |
| TVA 2,10 % payée sur les débits             |              | 0,34         |
| TVA 20,00 % payée sur les débits            |              | 5,80         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 2,10 %  |              | 16,33        |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % |              | 29,02        |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx00001202787xx  
avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAW0H2EKXV40

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

|                                                                                                                                         | € HT         | € TTC(*)     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Montant prélevé le jour/mois/année                                                                                                      |              | 155,65       |
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>                                                                                                    | <b>67,41</b> | <b>80,89</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options                                                                                                    | 63,24        | 75,89        |
| Vos communications                                                                                                                      | 0,00         | 0,00         |
| Vos autres services et produits                                                                                                         | 4,17         | 5,00         |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>                                                                                               | <b>12,72</b> | <b>13,99</b> |
| Vos abonnements                                                                                                                         | 12,72        | 13,99        |
| <b>Vos autres services tiers (**)</b>                                                                                                   |              | <b>52,77</b> |
| Vos services ponctuels                                                                                                                  |              | 52,77        |
| <b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>                                                                   |              | <b>8,00</b>  |
| Montant de la facture soumis à TVA                                                                                                      | 80,13        | 94,88        |
| TVA 10,00 % payée sur les débits                                                                                                        |              | 1,27         |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                                                                                                        |              | 13,46        |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %                                                                                             |              | 12,72        |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %                                                                                             |              | 67,41        |
| (Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)                                                                  |              |              |
| (*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.                                                    |              |              |
| (**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.                                                                                   |              |              |
| <b>Votre facilité de paiement pour votre équipement</b>                                                                                 |              |              |
| Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.                                                       |              |              |
| Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.         |              |              |
| Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr. |              |              |

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements à des services en ligne (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS Forfait mensuel et options souscrites (incluant vos remises si vous avez plusieurs offres)

### 2 VOS COMMUNICATIONS Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet) Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommation à 10 chiffres

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »

SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION  
en temps réel

SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT  
en cas de hors forfait

BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS

GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Clients 60436 NOAILLES CEDEX

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Utilisateur du téléphone :  
NGUYEN NGOC HIEU

Numéro de téléphone :  
06 02 15 97 69

Annexe à la facture :  
11525933260118

|                                                                                                     | %TVA  | € HT   | € TTC(*)      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>                                                                |       | 44,09  | <b>49,99</b>  |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                                         |       |        | <b>49,99</b>  |
| <b>Pour le mois à venir(du 02/01 au 01/02)</b>                                                      |       |        |               |
| · Forfait Sensation 75Go                                                                            | 20,00 | 41,66  | <b>49,99</b>  |
| · Bouquet Presse                                                                                    | 2,10  | 24,49  | <b>25,00</b>  |
| · Remise de couplage                                                                                | 2,10  | -8,16  | <b>-8,33</b>  |
| · Remise de couplage                                                                                | 20,00 | -13,89 | <b>-16,67</b> |
| <b>Vos communications (du 02/12 au 01/01)</b>                                                       |       |        | <b>0,00</b>   |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>                                                                   |       |        |               |
| · (10:56:28) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                                           |       |        |               |
| · (00:00:31) dans le cadre de vos Appels vers l'Europe et les DOM                                   |       |        |               |
| · (01:15:28) dans le cadre de vos Appels internationaux ill. fixes +100 destinations                |       |        |               |
| · (00:54:23) dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM                  |       |        |               |
| · (161 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                                        |       |        |               |
| · (14 unités) dans le cadre de vos SMS depuis et vers l'Europe et les DOM                           |       |        |               |
| · (00:05:23) dans le cadre de votre Messagerie vocale                                               |       |        |               |
| · (7 Go 227) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal                    |       |        |               |
| <b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>                                             |       |        |               |
| · (00:45:51) de Appels reçus en Zone Europe du 01/10 au 01/01                                       | 20,00 | 0,00   | <b>0,00</b>   |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>                                                           |       | 1,25   | <b>1,50</b>   |
| <b>Vos services ponctuels (du 02/12 au 01/01)</b>                                                   |       |        | <b>1,50</b>   |
| <b>Achats par SMS</b>                                                                               |       |        |               |
| · (2 unités) de Achats SMS+                                                                         | 20,00 | 1,25   | <b>1,50</b>   |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". |       |        |               |
| <b>Total pour cette ligne :</b>                                                                     |       |        | <b>51,49</b>  |

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Vos références :  
Utilisateur du téléphone  
**NGUYEN NGOC HIEU**  
Numéro de téléphone  
**06 02 15 97 69**



## Détail de votre facture du 2 janvier 2018

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications décomptées de vos forfaits

##### Appels vers l'Europe et les DOM

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 07/12 | 18:26:07 | 0044787158       | 00:00:15                    | 00:00:15                      | France                     |
| 07/12 | 18:26:56 | 0044787158       | 00:00:08                    | 00:00:08                      | Royaume-Uni                |
| 07/12 | 18:30:38 | 003247590        | 00:00:02                    | 00:00:02                      | France                     |
| 20/12 | 19:10:38 | 0049171330       | 00:00:03                    | 00:00:03                      | Belgique                   |
| 20/12 | 19:25:20 | 0049171330       | 00:00:03                    | 00:00:03                      | Allemagne                  |

##### Appels internationaux ill. fixes +100 destinations

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 05/12 | 12:14:19 | 0049520699       | 00:02:58                    | 00:02:58                      | France                     |
| 05/12 | 12:23:15 | 0049520699       | 00:00:03                    | 00:00:03                      | Allemagne                  |
| 05/12 | 12:37:56 | 0049520699       | 00:00:14                    | 00:00:14                      | France                     |
| 05/12 | 14:08:52 | 0049520699       | 00:14:43                    | 00:14:43                      | Allemagne                  |
| 18/12 | 10:34:59 | 0049520699       | 00:26:45                    | 00:26:45                      | France                     |
| 18/12 | 11:49:17 | 0049520699       | 00:03:56                    | 00:03:56                      | Allemagne                  |
| 19/12 | 10:37:21 | 00498191971      | 00:06:32                    | 00:06:32                      | France                     |
| 19/12 | 15:38:36 | 00498191971      | 00:00:07                    | 00:00:07                      | Allemagne                  |
| 19/12 | 15:39:14 | 00498191971      | 00:00:13                    | 00:00:13                      | France                     |
| 21/12 | 10:49:05 | 00498191971      | 00:00:06                    | 00:00:06                      | Allemagne                  |
| 21/12 | 10:52:55 | 00498191971      | 00:09:41                    | 00:09:41                      | France                     |
| 22/12 | 08:37:41 | 0049520699       | 00:06:13                    | 00:06:13                      | Allemagne                  |
| 22/12 | 12:39:00 | 0049520699       | 00:03:57                    | 00:03:57                      | France                     |

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 11/12 | 22:16:02 | + 3362970        | 00:06:43                    | 00:06:43                      | Allemagne                  |
| 12/12 | 12:37:54 | 3367961          | 00:00:05                    | 00:00:05                      | France                     |
| 12/12 | 12:43:44 | 3347106          | 00:04:05                    | 00:04:05                      | Allemagne                  |
| 12/12 | 13:01:43 | 3362970          | 00:00:03                    | 00:00:03                      | France                     |
| 12/12 | 13:03:35 | 3361046          | 00:00:03                    | 00:00:03                      | Allemagne                  |
| 12/12 | 18:51:17 | + 3362970        | 00:01:20                    | 00:01:20                      | France                     |
| 12/12 | 18:53:07 | + 3361046        | 00:00:14                    | 00:00:14                      | Allemagne                  |
| 12/12 | 20:49:51 | 3367961          | 00:00:07                    | 00:00:07                      | France                     |
| 12/12 | 20:50:05 | 3367961          | 00:00:11                    | 00:00:11                      | Allemagne                  |
| 12/12 | 22:44:11 | 3362970          | 00:15:00                    | 00:15:00                      | France                     |
| 13/12 | 11:34:43 | Répondeur        | 00:00:59                    | 00:00:59                      | Allemagne                  |

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût<br>€ TTC* |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------|
| 13/12 | 12:07:54 | 3316920          | 00:03:20                    | 00:03:20                      | Allemagne                  | 0,000          |
| 13/12 | 12:11:34 | 3332239          | 00:04:33                    | 00:04:33                      | France                     | 0,000          |
| 13/12 | 15:26:56 | 3368820          | 00:00:06                    | 00:00:06                      | Allemagne                  | 0,000          |
| 13/12 | 15:31:59 | 3361046          | 00:00:09                    | 00:00:09                      | France                     | 0,000          |
| 13/12 | 15:41:59 | 3368820          | 00:10:01                    | 00:10:01                      | Allemagne                  | 0,000          |
| 13/12 | 16:00:24 | 3361046          | 00:01:41                    | 00:01:41                      | France                     | 0,000          |
| 13/12 | 16:06:42 | 3362970          | 00:02:34                    | 00:02:34                      | Allemagne                  | 0,000          |
| 13/12 | 17:08:48 | 3361046          | 00:03:09                    | 00:03:09                      | France                     | 0,000          |

##### SMS depuis et vers l'Europe et les DOM

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Pays Visité | Coût<br>€ TTC* |
|-------|----------|------------------|-------------|----------------|
| 12/12 | 10:46:38 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 12:17:59 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 14:59:01 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 14:59:12 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 14:59:20 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 15:13:26 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 15:15:02 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 15:15:34 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 15:30:14 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 15:30:35 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 17:38:08 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 17:38:11 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12 | 17:46:37 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |
| 13/12 | 12:50:37 | 3366000          | Allemagne   | 0,000          |

Plus d'infos sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

##### Internet décompté de votre forfait principal

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays      | Coût € TTC* |
|-------|------------|-----------|-------------|
| 02/12 | 74 Mo 206  | France    | 0,000       |
| 03/12 | 37 Mo 838  | France    | 0,000       |
| 04/12 | 104 Mo 716 | France    | 0,000       |
| 05/12 | 728 Mo 521 | France    | 0,000       |
| 06/12 | 135 Mo 437 | France    | 0,000       |
| 07/12 | 48 Mo 161  | France    | 0,000       |
| 08/12 | 1 Go 241   | France    | 0,000       |
| 09/12 | 29 Mo 715  | France    | 0,000       |
| 10/12 | 180 Mo 393 | France    | 0,000       |
| 11/12 | 270 Mo 961 | France    | 0,000       |
| 11/12 | 18 Mo 680  | Allemagne | 0,000       |
| 12/12 | 526 Mo 739 | Allemagne | 0,000       |
| 13/12 | 196 Mo 282 | Allemagne | 0,000       |
| 13/12 | 136 Mo 744 | France    | 0,000       |
| 14/12 | 281 Mo 608 | France    | 0,000       |
| 15/12 | 124 Mo 889 | France    | 0,000       |
| 16/12 | 174 Mo 634 | France    | 0,000       |
| 17/12 | 250 Mo 169 | France    | 0,000       |
| 18/12 | 235 Mo 324 | France    | 0,000       |
| 19/12 | 253 Mo 829 | France    | 0,000       |
| 20/12 | 166 Mo 030 | France    | 0,000       |
| 21/12 | 256 Mo 587 | France    | 0,000       |
| 22/12 | 120 Mo 395 | France    | 0,000       |
| 23/12 | 5 Mo 453   | France    | 0,000       |
| 24/12 | 100 Mo 990 | France    | 0,000       |
| 25/12 | 39 Mo 726  | France    | 0,000       |
| 26/12 | 130 Mo 525 | France    | 0,000       |
| 27/12 | 290 Mo 841 | France    | 0,000       |
| 28/12 | 246 Mo 797 | France    | 0,000       |

Numéro de téléphone  
**06 02 15 97 69**

## Détail de votre facture du 2 janvier 2018

| Internet décompté de votre forfait principal |            |        |             | 0,00 |
|----------------------------------------------|------------|--------|-------------|------|
| Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko    |            |        |             |      |
| Date                                         | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |      |
| 29/12                                        | 159 Mo 882 | France | 0,000       |      |
| 30/12                                        | 37 Mo 009  | France | 0,000       |      |
| 31/12                                        | 452 Mo 961 | France | 0,000       |      |
| 01/01                                        | 314 Mo 092 | France | 0,000       |      |

### en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

| Appels reçus en Zone Europe                  |          |                          |                            |             | 0,00           |
|----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------------------------|-------------|----------------|
| Heure indiquée = heure France métropolitaine |          |                          |                            |             |                |
| Date                                         | Heure    | Durée Réelle<br>hh:mm:ss | Durée Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité | Coût<br>€ TTC* |
| 11/12                                        | 22:57:48 | 00:06:10                 | 00:06:10                   | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12                                        | 12:21:54 | 00:15:23                 | 00:15:23                   | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12                                        | 15:24:31 | 00:03:44                 | 00:03:44                   | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12                                        | 18:46:29 | 00:03:54                 | 00:03:54                   | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12                                        | 18:53:44 | 00:02:36                 | 00:02:36                   | Allemagne   | 0,000          |
| 12/12                                        | 20:51:18 | 00:09:15                 | 00:09:15                   | Allemagne   | 0,000          |
| 13/12                                        | 17:03:32 | 00:04:49                 | 00:04:49                   | Allemagne   | 0,000          |

## Vos services fournis par des tiers

### Vos services ponctuels

#### Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [infoconso-multimedia](http://infoconso-multimedia)  
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

| Achats SMS+ |          |      |                  | 1,50           |
|-------------|----------|------|------------------|----------------|
| Date        | Heure    | Type | Nom du service   | Coût<br>€ TTC* |
| 15/12       | 23:37:41 |      | Acte-71414-E-TF1 | 0,750          |
| 15/12       | 23:44:34 |      | Acte-71414-E-TF1 | 0,750          |

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Total de vos consommations | 1,50 |
|----------------------------|------|

\*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total